

# Jakość w pomorskim



**Anna Wendt**  
WZiE Politechnika Gdańska

## Biznes i uczelnia w dążeniu do jakości

W dniu 8.10.2021 na Wydziale Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej odbyła się konferencja pt. „Biznes i uczelnia w dążeniu do jakości”. Organizatorami wydarzenia była Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej (PG), firma Flex oraz Fundacja Edukacyjne Centrum Doskonalenia (ECD).

Celem spotkania była wymiana poglądów i doświadczeń oraz określenie kierunków współpracy biznesu i uczelni w ramach działań projakościowych.

Wydarzenie otworzyła Pani Dziekan Wydziału Zarządzania i Ekonomii PG Małgorzata Gawrycka oraz przedstawiciele organizatorów: Pan Prof. Piotr Grudowski (Politechnika Gdańska), Pani Dagmara Trawińska (Flex) oraz Pani Katarzyna Gliniecka (Fundacja ECD).

W pierwszej części wydarzenia uczestnicy mieli okazję wysłuchać prezentacji praktyków. Pani Dagmara Trawińska - Dyrektor ds. Jakości w firmie Flex opowiedziała o aktualnych trendach w obszarze zapewnienia jakości z perspektywy biznesu. Pani Weronika Piela-Janków - Starszy kierownik ds. ciągłego doskonalenia oraz Pan Maciej Szweda - kierownik projektów automatyzacji omówili jak Lean Management i automatyzacja wspierają jakość. Pan Kacper Bazylirski – Lider Działu AL w firmie Neoteric opowiedział jak wygląda jakość od strony firmy zajmującej się sztuczną inteligencją.

Uczestnicy wydarzenia zostali zaproszeni do niedawno otwartych laboratoriów Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa na „spacer po laboratoriach”. Celem wizyty było zaprezentowanie możliwości edukacyjnych uczelni oraz rozmowa o współpracy międzywydziałowej. Dzięki zajęciom w takich laboratoriach studenci kierunku Zarządzanie Inżynierskie mieli możliwość zapoznania się z podstawowymi zagadnieniami związanymi z mechaniką, maszynami takimi jak frezarka czy tokarka. Mogliby poznać przyrządy pomiarowe oraz nauczyć się jak z nich korzystać.

Podczas drugiej części wydarzenia mieliśmy przyjemność wysłuchać bardzo ciekawego wystąpienia Pani Prof. Dr hab. Małgorzaty Wiśniewskiej z Uniwersytetu Gdańskiego dotyczącego roli kultury jakości w rozwoju gospodarki. Pan Prof. Dr hab. Arkadiusz Wierzbic - Wiceprezes Zarządu Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu przedstawił w jaki sposób można wykorzystać model doskonałości EFQM w organizacjach produkcyjnych i usługowych.

Ostatnią częścią spotkania był panel dyskusyjny prowadzony przez Panią Dr inż. Joannę Czerską - Prezesa Zarządu firmy doradczo-wdrożeniowej LeanQ Team oraz wykładownicę w Katedrze Inżynierii Zarządzania i Jakości Wydziału Zarządzania i Ekonomii PG.

W panelu udział wzięli:

- Dr Karolina Lipińska, Departament Rozwoju Gospodarczego, Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego/ Politechnika Gdańska,

- Paulina Orłowska, Specjalista ds. Zarządzania Projektami NOT w Gdańsku,
- Prof. dr hab. inż. Anna Lis, Politechnika Gdańska,
- Stanisław Motylski, Dyrektor Generalny, Flex,
- Konstancja Suchacz, Naukowe Koło Jakości i Produktywności, Wydział Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej.

Celem panelu była dyskusja o kierunkach współpracy biznesu i uczelni, do debaty zaproszono też przedstawicieli organizacji łączących te dwa podmioty. Określono jakie obszary wymagają poprawy, jakie są potrzeby przedsiębiorców z Pomorza dotyczące wiedzy i umiejętności przyszłych specjalistów ds. jakości. Wspólnie wyznaczono kierunki dalszych działań. Zdecydowano częściej przeprowadzać wizyty studyjne w organizacjach i zorganizować spotkanie, na którym zaproszona zostanie większa liczba studentów, po to by wysłuchać ich opinii i oczekiwać względem uczelni oraz przyszłych pracodawców.

W konferencji wzięło udział ponad 60 osób. Pod linkiem <https://event.mostwiedzy.pl/event/3/> można zapoznać się z materiałami z konferencji oraz zobaczyć fotorelację.

## Nowy Model EFQM

Podczas konferencji poruszono temat modelu EFQM (Prof. Dr hab. Arkadiusz Wierzbic) oraz Pomorskiej Nagrody Jakości (Paulina Orłowska - NOT w Gdańsku).

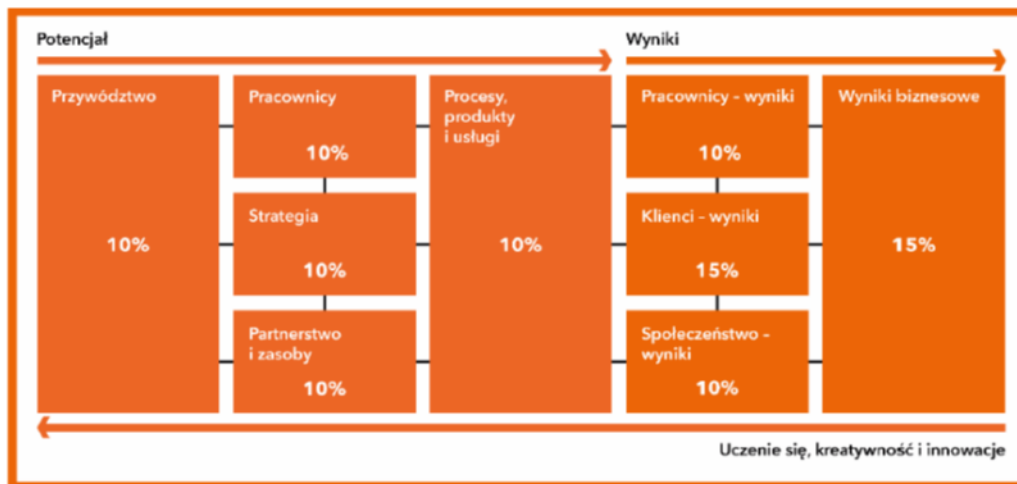
Model EFQM jest rozpoznawalnym na całym świecie narzędziem wspierającym organizacje w ich zarządzaniu i doskonaleniu wyników. Model buduje podstawy do osiągania długoterminowego sukcesu oraz zrównoważonego rozwoju organizacji. Model EFQM co jakiś czas jest doskonalony, tak by zapewnić jego adekwatność do potrzeb organizacji.

Model EFQM jest podstawą Pomorskiego Modelu Doskonałości, na którym opiera się Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości. Uczestnikom konkursu znany jest poniższy model w wersji z 2013 r.

W dniu 23.10.2019 r. podczas corocznego Forum EFQM została przedstawiona zmodyfikowana wersja tego modelu. Ankiety oraz regulaminy konkursów opartych na nowym modelu są w tej chwili w trakcie aktualizacji.

W trakcie pracy nad nowym Modelem EFQM fundacja EFQM przeprowadziła badania wśród prawie 2000 ekspertów. Zorganizowano 24 warsztaty wewnętrzne, rozmawiano z liderami w ponad 60 różnych organizacjach oraz stworzono zespół ekspertów i współpracowników. Dzięki temu Nowy Model EFQM stanowi odzwierciedlenie postępowej, skutecznie zarządzanej organizacji.

W nowej wersji modelu, tak jak w poprzedniej kluczowym elementem są rezultaty. Potencjał organizacji został zastąpiony przez kryteria odnoszące się do ustalania kierunku, a następnie do realizacji działań. Wersja modelu z 2013 r. zawiera 2 części i 9 kryteriów. Nowy Model EFQM składa się z 3 części i 7 kryteriów. Zmienił się przy tym profil punktowy, ale wciąż organizacje mają do uzyskania 1000 punktów. Zmodyfikowano też narzędzie diagnostyczne RADAR (akronim



Źródło: Materiały Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Model Doskonałości EFQM 2013.

angielskich słów Results, Approach, Deployment, Assessment, Refinement) oraz nazwy kryteriów.

Nowy Model EFQM znajduje się na rysunku poniżej.

Jedną z najważniejszych zmian jest podejście do przywództwa – nie jako pozycja, ale działanie. Przywództwo powinno być widoczne na każdym poziomie organizacji – to nie tylko wydawanie poleceń, ale też angażowanie się w sprawy organizacji, motywowanie pracowników, dawanie dobrego przykładu. Ważną zmianą jest też skupienie

cyjnej w celu m.in. stabilności organizacji oraz na aspekty związane ze środowiskiem czy społeczeństwem poprzez nawiązanie do 17 celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

Każda organizacja stosując Model EFQM powinna rozumieć relacje przyczynowo-skutkowe zachodzące w organizacji – być świadoma wpływu Kierunku na Wykonanie, Wykonania na Rezultaty. Każda jednostka powinna też wykorzystywać osiągnięte Rezultaty, aby z pełną świadomością oddziaływać na obszary Kierunku i Wykonania. Organizacja na wysokim poziomie dojrzałości powinna rozumieć jak



Źródło: Materiały Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Model Doskonałości EFQM 2020.

się na roli interesariuszy w organizacji, powinni zostać oni zidentyfikowani, a potem włączeni w tworzenie wartości w organizacji. W nowym modelu zwrócono też uwagę na budowanie kultury organiza-

duży wpływ na Rezultaty mają relacje z interesariuszami oraz kultura jakości wdrożona w organizacji. Implementacja Modelu EFQM powinna pomóc w prognozowaniu swoich przyszłych wyników a także w dokonywaniu systematycznego przeglądu. Doskonałym

sposobem na przegląd względem Modelu EFQM jest udział w konkursie, którego zasady opierają się na tymże modelu, np. konkursie regionalnym takim jak: Pomorska, Wielkopolska, Warmińsko-Mazurska, Opolska, Dolnośląska, Świętokrzyska Nagroda Jakości, konkursie ogólnopolskim np. w Polskiej Nagrodzie Jakości czy w konkursie o Europejską Nagrodę Doskonałości EFQM.

Artykuł napisano na podstawie:

- Materiały Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Model Doskonałości EFQM 2013.

- Materiały Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Model Doskonałości EFQM 2020.
- Problemy Jakości, Nowy Model EFQM – zmiany komentuje dr hab. Arkadiusz Wierzbic, Problemy Jakości, 12/2019.

# REPERTUAR

## scena teatralna NOT

15 stycznia	MIĘDZY ŁÓŻKAMI	godz. 15:30, 18:00
16 stycznia	KOLACJA DLA GŁUPCA	godz. 16:00, 19:00
20 stycznia	SERCA NA ODWYKU	godz. 17:30, 20:15
22 stycznia	KOCHANE PIENIĄŻKI	godz. 16:00, 19:00
23 stycznia	IMIĘ	godz. 16:00, 18:30
29 stycznia	SZALONE NOŻYCKI	godz. 16:00, 19:30
30 stycznia	POMOC DOMOWA	godz. 16:00, 19:30
5 lutego	STRAŻAK SAM NA ŻYWO - CYRKOWA PRZYGODA	godz. 10:00, 12:30, 15:00
7 lutego	KABARET NOWAKI - ZA GRANICĄ ŻARTU	godz. 20:00
8 lutego	I LOVE YOU, A TERAZ SIĘ ZMIENI	godz. 17:30, 20:15
10 lutego	WIKINGOWIE. MUSICAL NIELETNI	godz. 9:00, 12:00
11 lutego		godz. 9:00, 12:00, 19:00
12 lutego	CZY TY TO TY?	godz. 16:00, 19:00
13 lutego	A MI TO RYBKA!	godz. 16:00, 19:00
14 lutego	DOBRY WIECZÓR PAŃSTWU	godz. 17:00, 19:30
19 lutego	SAME PLUSY #ON LIFE	godz. 16:00, 18:30
20 lutego	RUBINOWE GODY	godz. 16:00, 19:30
27 lutego	WIECZÓR KAWALERSKI	godz. 16:00, 19:30
4 marca	KOBIETA IDEALNA	godz. 12:00
5 marca	CUDOWNA TERAPIA	godz. 17:00

Informacja o możliwości nabycia biletów zamieszczana jest przez impresariaty (organizatorów przedstawień) przy opisie poszczególnych imprez na stronie [www.kultura.trojmiasto.pl](http://www.kultura.trojmiasto.pl)